

**kintsu**  
Conexão que transforma

## TERMOS DE USO & POLÍTICA DE PRIVACIDADE - "Encontre seu Doutor"

Última atualização: 30 de agosto de 2024

### 1. INTRODUÇÃO

**Termos e condições gerais de uso da/do "Encontre seu Doutor".**

AO ACESSAR, USAR OU SE CADASTRAR NO SITE | PLATAFORMA ("**Plataforma**" ou "**Ferramenta**"), OPERADO PELA KINTSU HEALTH TECH LTDA., COM SEDE NA CIDADE DE SÃO PAULO, ESTADO DE SÃO PAULO, NA RUA JERICÓ, Nº 275, BAIRRO SUMAREZINHO, CEP 05.435-040, INSCRITA NO CNPJ/MF SOB O Nº. 40.716.172/0001-80 ("**Kintsu**"), VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E COMPREENDER INTEGRALMENTE OS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("**Política de Privacidade**").

QUANDO VOCÊ SOLICITA OS SERVIÇOS DA KINTSU, VOCÊ NOS FORNECE ALGUNS DE SEUS DADOS PARA QUE POSSAMOS TORNAR POSSÍVEL A PRESTAÇÃO DE NOSSO SERVIÇO PARA QUE VOCÊ POSSA TER A MELHOR EXPERIÊNCIA NA SUA CONSULTA MÉDICA. NA KINTSU, SUA PRIVACIDADE E SEGURANÇA SÃO PILARES DE NOSSA EMPRESA, E EMPREGAMOS OS MELHORES ESFORÇOS PARA GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE E INTEGRIDADE DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

Para os fins deste Política de Privacidade, "**Usuário**" é toda pessoa física que acessa a Plataforma, e a KINTSU é a "**Controladora**", ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais direta e/ou indiretamente inseridos na Plataforma ou através dela de qualquer modo coletados.

Caso você esteja usando a Plataforma em nome de entidade e/ou pessoa jurídica, você garante estar autorizado e ter todos os poderes necessários para aceitar este Política



**kintsu**  
Conexão que transforma

de Privacidade em nome da respectiva entidade e/ou pessoa jurídica, assim como garante que a entidade e/ou pessoa jurídica que você representa concorda em indenizar a KINTSU por qualquer violação desta Política de Privacidade por você cometida.

**Nota:** Esta ferramenta é controlada e gerida pela KINTSU. Seu acesso está sendo custeado pela Boehringer Ingelheim do Brasil Quimica e Farmaceutica LTDA. ("Patrocinadora"), CNPJ. 60.831.658/0001-77, patrocinadora do projeto **"Encontre seu Doutor"** que tem como objetivo a redução da jornada do paciente, não existindo qualquer finalidade promocional.

## 2. OBJETIVO E USO DOS DADOS

Ao utilizar os nossos serviços, você concorda com os termos e condições descritos neste termo de aceite:

1. Dados do log (registro): Ao usar o site, determinados dados, incluindo dados enviados pelo navegador (por exemplo, endereço IP, Cookies de diversas categorias, site anteriormente visitado, data e hora de acesso, conteúdo apresentado) são armazenados temporariamente. Usamos esses dados para permitir que você use nosso site e, se necessário, para revisar e reivindicar nossos direitos e de terceiros em caso de danos ou violações dos regulamentos legais, nossos termos de uso e os direitos de terceiros.
2. Cookies e tecnologias similares: Para melhor experiência na navegação do site, utilizamos cookies (pequenos arquivos de texto colocados no seu navegador e armazenados no dispositivo utilizado pelo usuário para facilitar o acesso futuro ao mesmo website) e tecnologias semelhantes, como pixel tags, sinalizadores da web e GIFs (adicionados ao site), todos juntos a seguir denominados "cookies", permitindo guardar determinada quantidade de dados sobre as suas atividades na internet, a fim de conhecer os interesses, comportamento e demografia dos usuários (visitantes ou não) do site, para melhor atender suas necessidades e



**kintsu**  
Conexão que transforma

interesses, oferecendo um melhor serviço ou fornecendo informação relacionada.

3. Google Analytics: Usamos cookies do Adobe Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe") para analisar todos os padrões de tráfego e uso. A vida útil dos cookies se estende da respectiva sessão até três anos. O endereço IP coletado pelos cookies é tornado anônimo antes de ser geolocalizado. Além disso, é substituído por um endereço IP genérico, de modo que a Adobe não associará seu endereço IP a outras informações mantidas pela Adobe.

Os cookies relacionados a este serviço nos permitem, por exemplo:

- a. Criar um ID exclusivo para os usuários e nos permita rastrear visitantes em nossos diferentes domínios,
- b. Determinar, se os cookies estiverem ativados,
- c. Capturar dados estatísticos sobre as visitas do usuário ao site,
- d. Identificar o tempo (em dias) entre duas visitas do mesmo visitante,
- e. Saber mais sobre o número de visitas feitas por um único usuário.

Ao aceitar estes termos, você concorda com o uso de nossos serviços e com a coleta, armazenamento e compartilhamento de informações conforme descrito acima. Certifique-se de ler atentamente todos os termos e condições antes de utilizar a plataforma. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

**Armazenamento e backup:** A KINTSU armazena de modo seguro e realiza cópias de segurança das informações relativas à Plataforma, as quais podem incluir dados pessoais dos Usuários e de terceiros que tenham sido inseridos na Plataforma (diretamente ou mediante a inserção de documentos contendo tais dados) ou através dela coletados.

### **3. DA ACEITAÇÃO**



**kintsu**  
Conexão que transforma

O presente termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a Ferramenta e as pessoas físicas usuárias da/do **“Encontre seu Doutor”**.

Ao utilizar a ferramenta o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para a utilização da ferramenta e quaisquer possíveis serviços fornecidos pela KINTSU, como uma consulta médica.

Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizar a Ferramenta.

#### **4. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada abaixo.

##### **4.1. POR QUÊ?**

A KINTSU está empenhada em proteger a segurança e a privacidade dos seus usuários. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os nossos usuários conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estreito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente [Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018](#) (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

A KINTSU procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, de promoção/sensibilização para as boas práticas neste âmbito, e



melhorar sistemas de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados pelos seus usuários, no estreito cumprimento das obrigações legais.

O preenchimento dos formulários de recolhimento de dados no momento do atendimento médico e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, implicam o conhecimento das condições desta Política, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

#### **4.2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Entende-se dados pessoais como informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável. Essas informações podem ter uma natureza sensível em determinadas situações, como dados sobre a saúde ou opiniões políticas e religiosas. Dados relativos à saúde referem-se a informações sobre a saúde física ou mental de uma pessoa, incluindo informações obtidas a partir de análises ou exames de uma parte do corpo ou de uma substância corporal. Eles também incluem informações sobre doenças, histórico clínico, tratamento clínico ou estado fisiológico ou biomédico, independentemente da fonte de origem.

A identificação direta ou indireta da pessoa titular dos dados pode ser realizada através de um número de identificação ou de elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social. A LGPD classifica os dados sensíveis como informações relacionadas à origem racial ou étnica do titular, suas opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, informações genéticas, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou saúde.

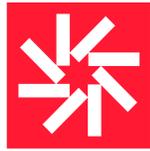
Dados pessoais referem-se a informações que permitem a identificação de uma pessoa natural. Alguns tipos de informações são considerados dados sensíveis, incluindo dados relativos à saúde, que incluem informações sobre doenças, histórico clínico e tratamento clínico. A LGPD estabelece diretrizes para a coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais, incluindo



dados sensíveis, com o objetivo de proteger os direitos e privacidade dos titulares dos dados.

### **4.3. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

1. Consentimento do titular dos dados – manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento;
2. Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
3. Definição de perfis – qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consiste na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocações;
4. Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”) – pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com o LGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos dados e a cooperação com as autoridades de controle, fazendo ainda a ponte com as diferentes áreas de atividade dentro da KINTSU. O DPO não recebe instruções relativamente ao exercício das suas funções, respondendo diretamente aos órgãos de direção da entidade que o nomeou;
5. Responsável pelo tratamento – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;
6. Terceiro – pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais;



7. Titular dos dados – pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito;
8. Tratamento – operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
9. Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
10. Violação de dados pessoais – violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;
11. Pseudonimização – o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;
12. Anonimização – técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.
13. Autoridade Nacional de Proteção de Dados – Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei;

#### **4.4. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**



**kintsu**  
Conexão que transforma

A presente Política de Privacidade visa dar conhecimento aos usuários a respeito dos termos de tratamento de dados pessoais da KINTSU, determinando as finalidades e meios de tratamento dos seus dados no contexto da prestação de serviços, pelo que este deve ser considerado como Controlador, nos termos do LGPD.

Assim, quando for atendido pela KINTSU, o Controlador dos dados necessários à prestação dos serviços de saúde (por exemplo, para efeitos de tratamentos médicos, gestão administrativa dos processos clínicos, consultas e exames, prescrição de medicamentos e de exames complementares de diagnóstico) será a KINTSU.

O acesso à sua informação de saúde será de acesso restrito aos profissionais de saúde ou outros, sujeitos a equivalentes obrigações de confidencialidade.

No âmbito de algumas especialidades clínicas, a KINTSU poderá tratar os seus dados conjuntamente com outras entidades.

Também existe uma relação de corresponsabilidade pelo tratamento de dados pessoais dos usuários da KINTSU e os Profissionais Liberais (médicos, psicólogos), Clínicas e Hospitais, e demais fornecedores e prestadores de serviço. Tal relação diz respeito ao tratamento de dados dos usuários da KINTSU para fins de gestão administrativa e financeira dos serviços que são prestados e para cumprimento de todas as disposições contratuais previstas entre a KINTSU e os Colaboradores e correlatos.

Os usuários poderão exercer junto da KINTSU os seus direitos de acordo com a LGPD, através do endereço de correio eletrônico [contato@KINTSU.com.br](mailto:contato@KINTSU.com.br) ou de carta endereçada ao Encarregado de Proteção de Dados, KINTSU, Rua Jericó, 275, Vila Madalena - São Paulo.

Caso tenha prestado o consentimento para a participação em um estudo ou ensaio clínico, a entidade que atuará como Controladora será a entidade promotora do estudo ou ensaio. Por via de regra, a entidade em apreço será externa a KINTSU, pelo que a KINTSU, os seus médicos e demais profissionais liberais, e os prestadores de serviço



**kintsu**  
Conexão que transforma

atuarão meramente como Operadores para efeito do tratamento dos seus dados pessoais nesse contexto.

Os dados poderão ser utilizados em estudos de Real World Evidence (RWE) e Real World Data (RWD), sem qualquer objeção por parte dos titulares. Os dados serão anonimizados, caso a respectiva utilização nos estudos não necessite dos dados pessoais. Para maiores informações, acesse o site: <https://www.fda.gov/science-research/science-and-research-special-topics/real-world-evidence>

#### **4.5. QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais dos usuários são tratados para a prestação de cuidados de saúde integrados, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços da KINTSU, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.

Neste sentido, usamos os seus dados pessoais para os seguintes efeitos:

(i) Para a prestação de cuidados de saúde integrados:

De forma a podermos prestar os nossos serviços, utilizamos as suas informações acima referidas para analisar as condições do usuário, diagnóstico médico, para fornecer cuidados de saúde, recomendar tratamentos, para a gestão dos sistemas e serviços de saúde da KINTSU, auditoria e melhoria contínua. Os dados relativos à sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo, na estrita medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor.

(ii) Para a realização de estudos e ensaios clínicos:

Quando os estudos realizados na KINTSU, no âmbito dos quais a KINTSU atuará, por regra, como Operador (sendo os Responsáveis pelo Tratamento as entidades do



**kintsu**  
Conexão que transforma

estudo/ensaio), não puderem ser realizados com recurso a dados anonimizados ou pseudonimizados, a KINTSU recolherá o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais nesse contexto.

Esse consentimento poderá ser pedido de forma mais abrangente, de forma a englobar diversas áreas de investigação, ou ser dado unicamente para determinados projetos de investigação específicos. Em todo o caso, a KINTSU respeitará integralmente a decisão dos seus usuários de se retirarem de um estudo, caso em que deixará de tratar os seus dados para esse efeito.

(iv) Para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e de nível de serviço:

Os objetivos de nível de serviço para os quais usamos as suas informações incluem contabilidade, faturamento e auditoria, nomeadamente para proteção de interesses vitais dos usuários ou para efeitos de certificação, avaliação e medição dos níveis de serviço da KINTSU, diagnóstico e análise de fraude, segurança, efeitos jurídicos e processuais, estudos estatísticos, bem como para o desenvolvimento e manutenção de sistemas.

(v) Para cumprir as nossas obrigações legais:

Nomeadamente, a obrigação de fornecer os seus dados pessoais à Agência Nacional de Saúde Suplementar ("ANS"), bem como a outras entidades públicas da área da saúde, além dos Tribunais, Solicitadores e aos órgãos de polícia criminal, no exercício dos seus poderes e atribuições.

(vi) Para interação entre a plataforma e o usuário:

Para dessa forma podermos prestar os nossos serviços, utilizamos os dados telefônicos para a gestão do usuário paciente dos sistemas e serviços de saúde da KINTSU, auditoria, melhoria contínua, entre outros.



**kintsu**  
Conexão que transforma

#### **4.6. COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A KINTSU só tratará seus dados pessoais quando devidamente habilitado no software e a LGPD exige que haja um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Os tratamentos de dados necessários para a prestação de cuidados de saúde e gestão da relação com a KINTSU terão fundamento na execução do contrato de prestação de serviços ou diligências pré-contratuais.

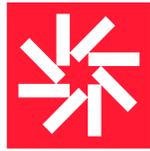
Tratamentos de dados relativos à saúde ou outras categorias especiais de dados serão baseados na necessidade do tratamento para efeitos de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestação de cuidados ou tratamentos de saúde. Tratamentos de dados para estudos serão baseados no consentimento dos usuários.

O fundamento de licitude adequado para melhorar os serviços e cumprir objetivos administrativos e de qualidade será a prossecução de interesses legítimos do Controlador. O tratamento de dados pessoais no contexto do cumprimento de obrigações legais será realizado com base na necessidade do tratamento para o cumprimento de obrigações jurídicas do Controlador.

#### **4.7. QUE PROFISSIONAIS DA KINTSU TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?**

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a KINTSU observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design). Tal compromisso implica, entre outros aspetos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

A KINTSU poderá modificar o quadro de prestadores de serviços e fornecedores, sem a necessidade de solicitar novo consentimento para o usuário, renovando apenas as



**kintsu**  
Conexão que transforma

Políticas de Privacidade e Segurança com os novos colaboradores que integrarão a KINTSU.

Assim, quanto aos dados relativos à sua saúde e outras categorias especiais de dados, estes serão, em observância da lei aplicável, de acesso reservado aos médicos e outros profissionais de saúde restritos à prestação dos seus cuidados de saúde.

#### **4.8. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais dos usuários que a KINTSU recolhe são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas. Tais dados são conservados em um formato que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada, não menos do que 5 (cinco) anos. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período. Nessa medida, os dados relativos à sua saúde são conservados nos termos da legislação aplicável.

Também tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados, nomeadamente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados- ANPD.

#### **4.9. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?**

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, à portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento, diretamente através do e-mail [dpo@kintsu.com.br](mailto:dpo@kintsu.com.br) ou de carta endereçada a Encarregado de Proteção de Dados, KINTSU, Rua Jericó, 275, Vila Madalena - São Paulo. No caso de dados relativos



**kintsu**  
Conexão que transforma

à informação clínica, o direito de acesso à informação de saúde por parte do titular (ou de terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei) pode ser exercido diretamente, ou por intermédio de um médico se o titular da informação ao solicitar, mediante pedido escrito dirigido ao [dpo@kintsu.com.br](mailto:dpo@kintsu.com.br).

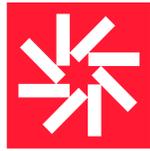
Poderá obter a confirmação dos dados pessoais que lhe dizem respeito que são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira e não constem restrições legais, uma cópia dos dados objeto de tratamento por parte da KINTSU.

O usuário poderá solicitar a exclusão dos seus dados da KINTSU, que deverá ser atendido pelo Controlador, eliminando-o do banco de dados. Entretanto, existe exceções previstas na LGPD que permite ao Controlador manter os dados do usuário, mesmo que este solicite a sua exclusão, mantendo-os arquivados no banco de dados do Controlador, por determinado período, em razão da segurança jurídica da KINTSU.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte da KINTSU, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

#### **4.10. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA KINTSU?**

A KINTSU se compromete em garantir a segurança e proteção dos dados pessoais de seus usuários, adotando medidas técnicas e organizacionais para evitar tratamento indevido, perda ou destruição desses dados. Além disso, a KINTSU realiza treinamentos com seus prestadores de serviços e colaboradores para garantir a conscientização sobre a importância da privacidade dos dados pessoais. A KINTSU designou um Encarregado de Proteção de Dados para acompanhar o cumprimento das políticas e normas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.



**kintsu**  
Conexão que transforma

A KINTSU estabeleceu regras contratuais claras para o tratamento de dados pessoais com seus operadores, exigindo que adotem medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger esses dados. No entanto, em alguns casos, a KINTSU pode ser obrigada por lei a divulgar os dados pessoais a terceiros, como autoridades de controle. A base de dados de informações anonimizadas pode ser compartilhada com parceiros de negócios estratégicos, visando benefício e geração de resultados mútuos, mas a base de dados sensíveis não será compartilhada para propósitos de marketing dos parceiros de negócios.

A KINTSU não se responsabiliza pelo uso e tratamento dos dados pessoais por parte dos parceiros de negócios e econômico da KINTSU, sendo de responsabilidade da KINTSU ou parceiro que os utilizar dar o devido tratamento e uso. Em situações como lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais, a KINTSU pode ser obrigada a revelar informações pessoais. A KINTSU também pode revelar informações pessoais para impor seus termos e condições ou proteger suas operações ou usuários, desde que sempre respeitando as premissas de privacidade da LGPD e garantindo que a outra parte também preserve a privacidade nos mesmos termos legais. Em caso de reorganização, fusão ou venda, a KINTSU pode transferir as informações pessoais coletadas a terceiros relevantes.

#### **4.11. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?**

A KINTSU em questão pode recorrer a outras entidades para a prestação de serviços, o que pode implicar o acesso a dados pessoais dos usuários. Essas entidades são obrigadas a tratar os dados pessoais dos usuários em nome da KINTSU, seguindo suas instruções e fornecendo garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas para cumprir os requisitos da lei aplicável e proteger os direitos dos titulares dos dados. A KINTSU também pode transmitir dados pessoais dos usuários a entidades terceiras quando julgar necessário, como para cumprir obrigações



**kintsu**  
Conexão que transforma

jurídicas, atender solicitações de autoridades públicas ou governamentais e transferências inter-hospitalares.

Em todas as situações mencionadas, a empresa se compromete a tomar medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais dos usuários. Isso inclui a celebração de acordos de não-divulgação (NDA) com as entidades envolvidas.

Em resumo, a KINTSU pode compartilhar dados pessoais dos usuários com outras entidades para a prestação de serviços e para cumprir obrigações legais ou atender solicitações de autoridades públicas ou governamentais. Essas entidades são obrigadas a tratar os dados pessoais dos usuários em nome da empresa, seguindo suas instruções e fornecendo garantias suficientes de proteção dos direitos dos titulares dos dados. A empresa se compromete a tomar medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais dos usuários, incluindo a celebração de acordos de não-divulgação (NDA) com as entidades envolvidas.

#### **4.12. CONTATE-NOS**

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da KINTSU para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através dos seguintes contatos:

e-mail: [dpo@KINTSU.com.br](mailto:dpo@KINTSU.com.br)

#### **4.13. COMO FICO SABENDO SOBRE QUAISQUER ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

A KINTSU reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente



**kintsu**  
Conexão que transforma

atualizadas nas nossas Plataformas. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

## 5. INFORMAÇÕES SOBRE A FERRAMENTA

Regularmente realizamos atualizações e inclusão de dados sobre novas doenças e considerações importantes para seu tratamento nas ferramentas KINTSU.

O usuário poderá revogar o consentimento e acesso a qualquer tempo, com a ressalva de que não poderá mais usufruir dos serviços da/do **"Encontre seu Doutor"**.

CNPJ 40.716.172/0001-80

Rua Jericó, 275  
Sumarezinho | São Paulo | SP  
Cep 05435-040

K  
I  
N  
T  
S  
U  
·  
C  
O  
M  
·  
B  
R